



Проектные технологии – ключ к успешному внедрению ERP- системы

**В. Шлеенкова
Фирма «1С»**

Цели доклада

- ◆ Для управления проектами внедрения программных продуктов на платформе 1С:Предприятие, фирма «1С» предлагает три технологии:
 - ▶ 1С:Технология Быстрого Результата (1С:ТБР)
 - ▶ 1С:Технология Корпоративного Внедрения (1С:ТКВ)
 - ▶ 1С:Технология Стандартного Внедрения (1С:ТСВ)
- ◆ Цели доклада:
 - ▶ Рассказать про общие подходы и почему технологий несколько
 - ▶ Рассказать кратко о каждой из технологий и области ее применения
 - ▶ Описать общие черты и отличия трех технологий
 - ▶ Рассказать, как технологии распространяются



Методологии проектного управления: комплексный подход

- ◆ **Методология проектного управления, предлагаемая фирмой, «1С» формируется на основе:**
 - ▶ **Рекомендаций стандартов Руководство PMI PMBOK и ISO 9001:2008**
 - ▶ **Технологий проектного управления для проектов различных типов и масштабов**
 - ▶ **Системы обучения проектному менеджменту (курсы по проектному менеджменту)**
 - ▶ **Системы сертификации специалистов в области управления проектами: 1С:Руководитель проектов, 1С:Руководитель корпоративных проектов**
- ◆ **Системный подход к внедрению технологий управления проектами в компании позволяет сделать инструменты проектного менеджмента доступными и эффективными**



ТБР – технология для автоматизации в современных экономических условиях

- ◆ Строить долгосрочные планы сложно, поскольку они подвержены регулярным изменениям и пересмотрам.
- ◆ Быстро меняющаяся ситуация на рынке, требует от компаний всех видов деятельности и форм собственности оперативного изменения бизнес-процессов, которые должны поддерживаться ИС.
- ◆ Бюджеты, которые можно направить для поддержки столь необходимых оперативных изменений бизнес-процессов и ИТ, сильно урезаны от требуемого размера.
- ◆ В связи с секвестом бюджетов Заказчики готовы приобретать только те ИТ-технологии, без которых действительно невозможно обойтись.
- ◆ Меняются условия ведения бизнеса, меняются технологии и у сообщества 1С. ТБР - технология быстрого результата – результат нужен здесь и сейчас.





Происхождение ТБР

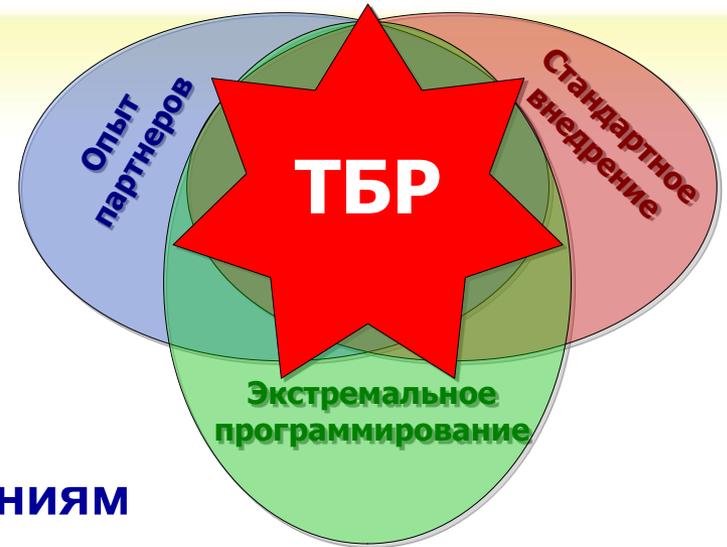
◆ **Технология Быстрого Результата:**

- ▶ Опыт нашей партнерской сети, начиная с 2000 года
- ▶ Технология «Стандартное внедрение»
- ▶ Технология «Экстремальное программирование»

◆ **Максимальное соответствие требованиям стандартов:**

- ▶ ISO 9001:2008
- ▶ PMI PMbok

◆ **Технология является открытой и ее материалы доступны как для партнеров, так и для пользователей**





ТБР для кого и зачем?

- ◆ **Технология предназначена:**
 - ▶ Для партнеров фирмы «1С», ведущих проекты внедрения
 - ▶ Для клиентов, ведущих проекты собственными силами на базе 1С:Предприятие
- ◆ **Технология предназначена для внедрения любых тиражных (типовых или отраслевых) решений**
- ◆ **Это массовая технология: «Управление проектами – в массы». Однако, она предполагает наличие профессиональных команд, имеющих опыт внедрения и состоящих из специалистов уровня 1С:Специалист и выше**
- ◆ **Позволять достигать быстрый и регулярный (в идеале - ежемесячный) полезный для заказчика результат без снижения уровня качества**
- ◆ **Способствует получению исполнителем регулярного финансирования**
- ◆ **Снижение финансовых рисков для обеих сторон**
- ◆ **В технологии должны быть заинтересованы обе стороны - и заказчики, и исполнители**

Эксклюзивные 1С:Технологии, позволяющие достичь быстрых результатов

- ◆ Преимущества 1С:Предприятия 8: высокая гибкость и короткие сроки внедрения, и невысокая цена лицензий могут быть особо востребованы именно в кризисной ситуации, когда предприятия хотят получить эффект прямо сейчас – а завтра адаптироваться к очередным изменениям ситуации.
- ◆ Архитектура 1С:Предприятия, позволяющая «на лету» разрабатывать и часто вносить (ежедневно) существенные изменения в работающую систему и по ходу проекта реализовывать потребности, возникшие в результате изменений в бизнесе и окружении.
- ◆ Тиражные готовые типовые и отраслевые решения на основе которых возможно прототипирование информационной системы заказчика.
- ◆ Возможность использования специализированных программных продуктов, поддерживающих проект внедрения и обслуживания по технологии ТБР на базе 1С:Предприятие.

Архитектура 1С и большое количество тиражных решений – это ключевое преимущество 1С, которое позволяет сделать ТБР реально работающей.

Эксклюзивные 1С:Технологии, позволяющие достичь быстрых результатов

- ◆ Преимущество именно в этой ситуации
- ◆ Архитектура часто в системах приводит к результатам
- ◆ Тиражирование возможно
- ◆ Возможности продуктовой технологии



роки
бованы
эффект
I
ать и
ю
е в
орых
I.
о
очевое
растающей.

Архитектура... преимущество... которое позволяет сделать... реально растущей.

Сокращение сроков

- ◆ **Снижение сроков внедрения за счет: снижения транзакционных издержек**
- ◆ **Технологии снижения транзакционных издержек за счет устранения всех неэффективных действий за счет применения:**
 - ▶ **технология облегченного проектного документирования -шаблоны,**
 - ▶ **технологии определения требований в ходе презентационных семинаров или ролевых тренингов,**
 - ▶ **технология подготовки руководства пользователя в ходе обучения совместно с пользователем,**
 - ▶ **организация непрерывной, быстрой и эффективной обратной связи от заказчика с использованием регламентов,**
 - ▶ **информационная система поддержки ТБР.**

В ходе всего проекта необходимо минимизировать издержки.

Стремление к простоте, умение выявлять главное и расставлять приоритеты

- ◆ **Технология упрощения во всем, не усложнять без нужды: в определении требования, в кодировании, в проектировании, в обучении, в документировании (решение задач в 1 действие).**
- ◆ **Технологии выявления существенного, расстановка приоритетов.**
 - ▶ **Необходимо научиться разбивать задачи на подзадачи так, чтобы автоматизировать в первую очередь те участки, которые наиболее приоритетны и актуальны для проекта.**
 - ▶ **Нужно уметь выявлять главное в разработке и отделять «бантики» от необходимого требования**
- ◆ **Приоритеты нужно расставлять:**
 - ▶ **при планировании релиза**
 - ▶ **при исправлении несоответствия в работающей системе**
 - ▶ **по текущим запросам на изменение,**
- ◆ **Приоритеты всегда определяет Заказчик. У партнера должен быть совещательный голос.**

Простота во всем - в кодировании, проектировании, тестировании, в документировании, обучении, обследовании ...

Команда проекта. Правильное взаимодействие – ключ к успеху



Методология (консалтинг) на стороне клиента

- ▶ Собственного методолога (бизнес-аналитика)
- ▶ Консультанта из консалтинговой компании
- ▶ Консультанта из компании исполнителя (сеть 1С:Консалтинг)

Нужен хороший уровень профессионализма членов команды проекта
Команды могут быть маленькие - мобильные профессиональные команды

Массовая технология, упрощена технология проектного управления.

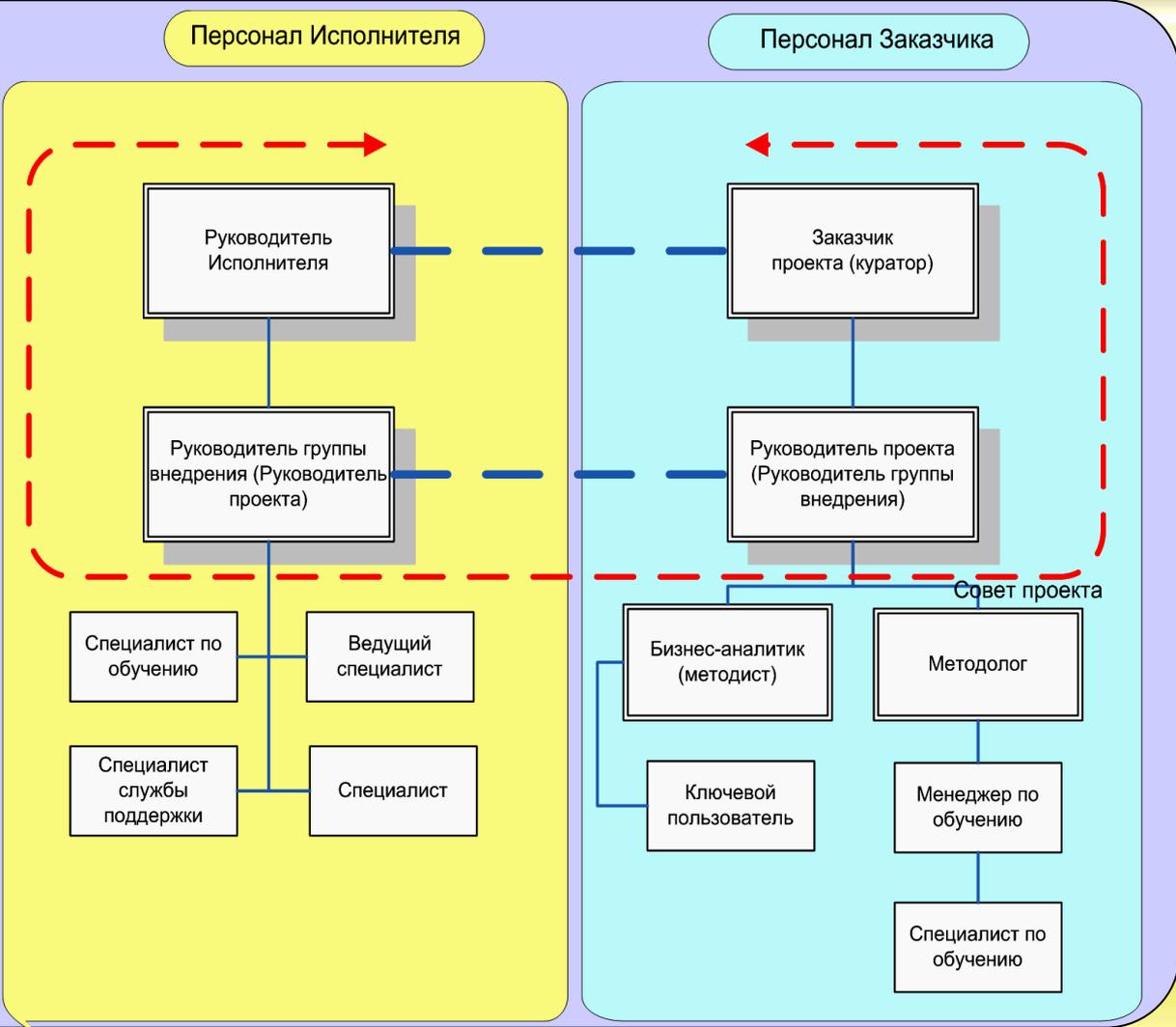
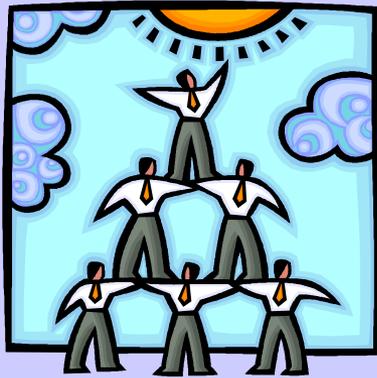
Управление проектом либо на стороне Заказчика, либо Исполнителя.

**Необходимо отделить внедрение от методологии:
Профессиональные методологи, профессиональное внедрение.**



Общая команда проекта

Единая,
слаженно
работающая
команда
проекта,
нацеленная на
достижение
общей цели!



Планирование и оценка трудозатрат

При выполнении проектов по ТБР, как и при использовании других технологий управления проектами, необходимо:

- ▶ ПЛАНИРОВАТЬ работы и ресурсы
- ▶ ОЦЕНИВАТЬ трудозатраты

Планирование в ТБР

Участие в процессе планирования заказчика (*приоритеты*) и исполнителя

Планирование по релизам
состав, сроки выпуска релизов, оценка трудозатрат

Регулярный пересмотр и корректировка планов

Близкий горизонт детального планирования (на ближайшую фазу)

Технология гибкого планирования работ, ресурсов и затрат – ключевая технология в ТБР.

Планирование по релизам

- ◆ **Планирование разработки и ввода в эксплуатацию ведется строго по релизам.** То есть, в общем плане должна быть информация о том какое требование в каком релизе будет реализовано
- ◆ **Глубина детализации.** Необходимо детализировать состав первых релизов (обычно ближайших двух). Во-первых, потому, что работа над ними скоро начнется, во-вторых – там собраны самые приоритетные требования, а в третьих – чем дальше по времени выпуск, тем больше неопределенностей
- ◆ **Сроки выхода релизов - жесткие**

План выхода релизов

Этапы проекта	Человеко-часов	Дата начала	Дата окончания
Релиз №1		11.09.08	10.10.08
Выписка товарных документов	120	11.09.08	10.10.08
Система заказов от покупателей	160	11.09.08	10.10.08
Система лояльности покупателей	80	11.09.08	10.10.08
Релиз №2		11.11.08	10.12.08
Интерфейс с системой БУ и НУ	...	11.11.08	10.12.08
Подсистема управления запасами	...	11.11.08	10.12.08
Релиз №3		11.12.08	10.01.09
Система мотивации	...	11.12.08	10.01.09
...	...	11.12.08	10.01.09
Релиз №4		11.01.09	10.02.09
...	...		

Обучение

- ◆ **Технология обучения в ТБР тоже предполагается регулярное на протяжении всего проекта:**
 - ▶ **Презентационное обучение для ключевых пользователей, проводится на стадии предпроекта.**
 - ▶ **Ролевые тренинги для ключевых пользователей, проводятся на стадии определения требований**
 - ▶ **Обучение команды проекта работе с информационной системой поддержки проекта по ТБР, на фазе разворачивания и ИТ-инфраструктуры.**
 - ▶ **Групповое обучение команды проекта и пользователей возможностям типовой конфигурации, проводятся перед опытной эксплуатацией системы.**
 - ▶ **Индивидуальное обучение пользователей на рабочем месте, проводится в период опытной эксплуатации системы.**

Обучение

Технология обучения в ТБР тоже предполагает регулярное на протяжении всего

- ▶ Презент...
- ▶ Релевы...
- ▶ Обучени...
- ▶ Группов...
- ▶ Индивиду...



тся на
 стемой
 ОПЫТНОЙ
 те,

Жизненный цикл проекта. Общий вид



- ◆ Четыре фазы жизненного цикла (третья – повторяется столько раз, сколько необходимо выпустить релизов/редакций 1С:АС).
- ◆ Последняя – передача на сопровождение (если необходимо).
- ◆ Длительность работ по одной фазе должна стремиться к одному календарному месяцу.

ТБР - технология непрерывного изменения и обнаружения дефектов

- ◆ Из Руководства РМВоК: «Операционная деятельность и проекты различаются, главным образом, тем, что оперативная деятельность – это продолжающийся во времени и повторяющийся процесс, в то время как проекты являются временными и уникальными».
- ◆ Управляя проектными работами, мы должны управлять процессом сопровождения также с применением элементов проектной формы организации работ



- ◆ Целесообразно на старте проекта развернуть ИС, позволяющую заказчику, в соответствии с регламентом, фиксировать несоответствия и запросы на изменения, расставлять приоритеты, получать обратную связь по срокам исправления и информирование о внесении исправлений.
- ◆ Релизы должны версионироваться (N сборки), которые при необходимости могут «накатываться» на рабочую систему ежедневно.

ТБР – технология взаимного доверия

- ◆ Необходимо формирования доверия сторон. Важно соответствие обещаний результатам.
- ◆ Единая команда заказчик-исполнитель: командный дух, нацеленность на результат, честные открытые коммуникации в команде, принцип «не делай другому того, чего бы ты не желал по отношению к себе».
- ◆ Общий открытый для всей команды репозиторий проекта. Документация проекта должна быть доступна проектной команде заказчика, а при необходимости предоставляться всем заинтересованным пользователям.
- ◆ Организация непрерывной, быстрой и эффективной обратной связи от заказчика о качестве исполнения, ошибках, доработках. Регламенты взаимодействия.

**Растущее в ходе проекта доверие сторон!
ТБР – открытая технология доступна и партнерам и заказчикам.**





Что внутри?

- ◆ **Документация ТБР включает в себя описание областей и сфер деятельности компаний, в частности:**
 - ▶ **технология организации проекта внедрения программных продуктов фирмы «1С»**
 - ▶ **решения по организации эффективного взаимодействия участников проекта по внедрению программных продуктов**
 - ▶ **описание типового жизненного цикла проекта внедрения**
 - ▶ **методические рекомендации по организации основных процессов проекта внедрения:**
 - ✓ *управление требованиями, изменениями, рисками,*
 - ✓ *управление расписанием и бюджетом проекта,*
 - ✓ *проектирование и разработка, тестирование,*
 - ✓ *разработка пользовательской документации и курсов обучения*
 - ✓ *и другие*

Состав документов ТБР

- ◆ Около 60 шаблонов и методик
- ◆ В состав продукта «1С:ТБР» входит пакет печатных и электронных документов, включающий в себя:
 - ▶ Печатную книгу, содержащую руководства по ключевым процессам проекта внедрения, «Описание Технологии Быстрого Результата»
 - ▶ Руководства по основным процессам проекта внедрения, методики выполнения работ в проекте
 - ▶ Шаблоны проектной документации
 - ▶ Договора
 - ▶ Регламентные процедуры управления изменениями и несоответствиями
 - ▶ Материалы наших партнеров





Ограничения ТБР



- ◆ ТБР не является «серебряной пулей» и не должна рассматриваться как технология управления проектами на все случаи жизни
- ◆ ТБР не относится к «классическим» технологиям управления софтверными проектами
- ◆ ТБР нецелесообразно использовать, где:
 - ▶ Необходимо жесткое соблюдение требований стандартов, или другой нормативной базы с аналогичным объемом требований
 - ▶ Требуется создавать большой объем проектной и пользовательской документации (в частности, при разработке новой системы)
 - ▶ Нужно разработать новую систему или внести существенные изменения в типовое или отраслевое решение
 - ▶ Должно применяться «классическое» управление проектом

1С:Технология Корпоративного Внедрения

- ◆ **1С:Технология Корпоративного Внедрения – это технология управления проектами внедрения программных продуктов фирмы «1С»**
- ◆ **Технология предназначена для управления проектами, в которых значительная часть работ относится к разработке и технология направлена на минимизацию связанных с этим рисков**
- ◆ **1С:ТКВ ориентирована на выполнение масштабных проектов с задействованием большого количества ресурсов и автоматизацией сразу нескольких функциональных областей**



1С:Технология Корпоративного Внедрения

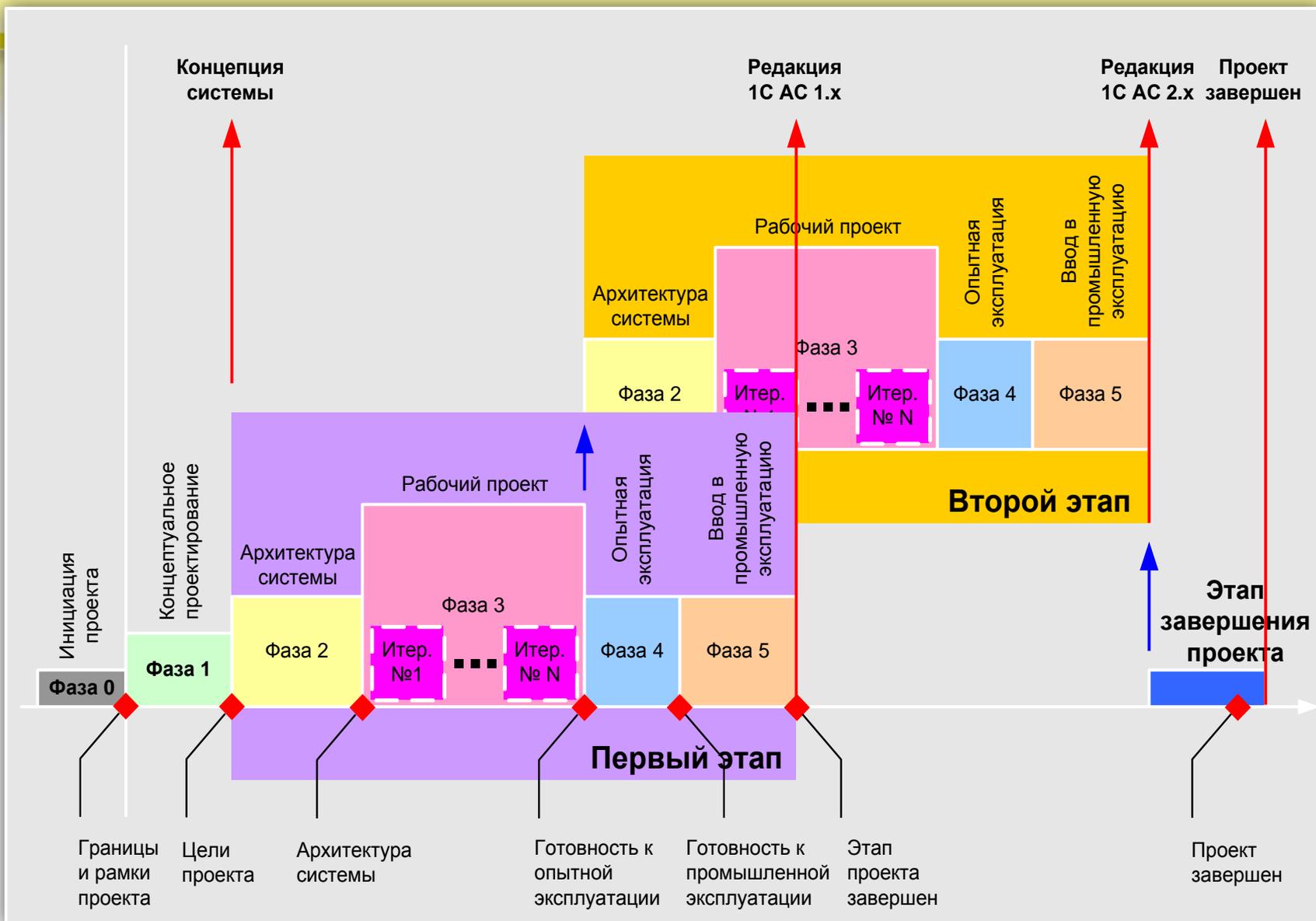
◆ Среди особенностей технологии можно выделить:

- ▶ Акцент на управление требованиями (функциональными и нефункциональными)
- ▶ Акцент на снижении архитектурных рисков
- ▶ Акцент на работе с рисками вообще
- ▶ Ориентированность на значительный объем разработки
- ▶ Требуется достаточно высокий уровень квалификации руководителя проекта и понимание особенностей ИТ-проектов
- ▶ Можно провести параллели с требованиями ГОСТ 34





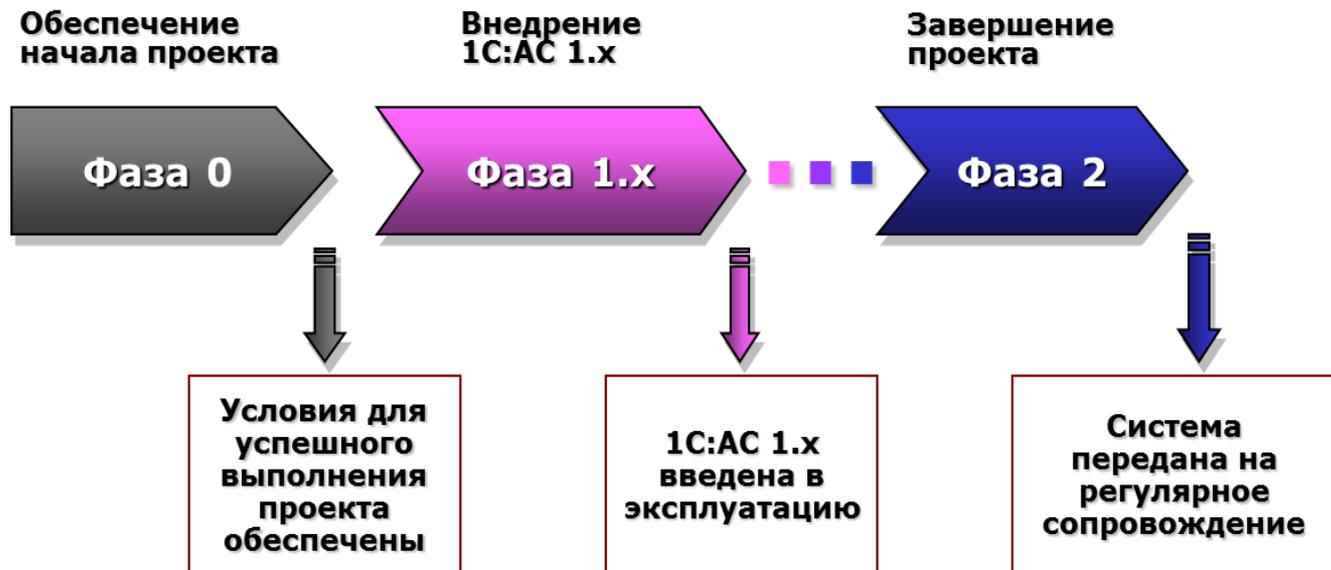
1С:Технология Корпоративного Внедрения



1С:Технология Стандартного Внедрения

ЖЦ проекта в технологии стандартного внедрения:

- ▶ Состоит из 3-х фаз
- ▶ Сопоставим с ЖЦ ТБР
- ▶ Является основной для планирования и снижения уровня рисков работ по внедрению
- ▶ Определяет последовательность выполнения работ и выпуска выходной продукции



1С:Технология Стандартного Внедрения

- ◆ 1С:Технология Стандартного Внедрения - это технология управления внедрением программных продуктов для управления и учета семейства 1С:Предприятие
- ◆ Существенным в ТСВ является то, что она ориентирована на внедрение типовых решений и требует очень сильного вовлечения заказчика в проект.
- ◆ Технология предназначена для управления внедрением любых тиражных (типовых или отраслевых) решений
- ◆ Для внедрения тиражных решений - риски ниже и любая команда сертифицированных внедренцев от двух человек может эффективно применять данную технологию. ТСВ – технология для всех партнеров – новичков или «ветеранов»
- ◆ Технология более простая, чем 1С:ТБР, хорошо подходит для «пограничных» случаев: нет однозначности – проект или операции
- ◆ Применима для коротких проектов до 3 мес.



Что общего у всех технологий

- ◆ Все технологии предлагают определенный жизненный цикл (ЖЦ) проекта внедрения и все рекомендации так или иначе привязаны к фазам ЖЦ
- ◆ Идеологически все технологии следуют рекомендациям стандартов PMI PMbook и серии ISO 900x
- ◆ Технологии внедрения предусматривают итеративный подход к внедрению информационных систем
- ◆ Определяют ряд типовых элементов:
 - ▶ Выходную продукцию по проекту
 - ▶ Фазы (этапы) ЖЦ проекта
 - ▶ Роли, задействованные в проекте и состав команды проекта
- ◆ Содержат набор документов (руководств, процедур), бланков, вопросников и т.п.
- ◆ Содержат рекомендации по проведению обучения пользователей программным продуктам фирмы «1С»
- ◆ Содержат рекомендации по организации ключевых процессов проекта внедрения: управление требованиями, управление изменениями, управление расписанием, разработка и т.д.
- ◆ Содержат материалы по передаче внедренной системы на сопровождение

Что влияет на выбор технологии?

- ◆ Масштаб («размер») проекта: малый, средний, большой...
- ◆ «Размер» - понятие относительное: может зависеть не только от параметров объекта автоматизации, но и от исполняющей организации
- ◆ Степень модификации типового решения
- ◆ Или разработка «с нуля»
- ◆ Уровень коммуникаций / скорость принятия решений
- ◆ Размер команды проекта
- ◆ Требования к формализации документации

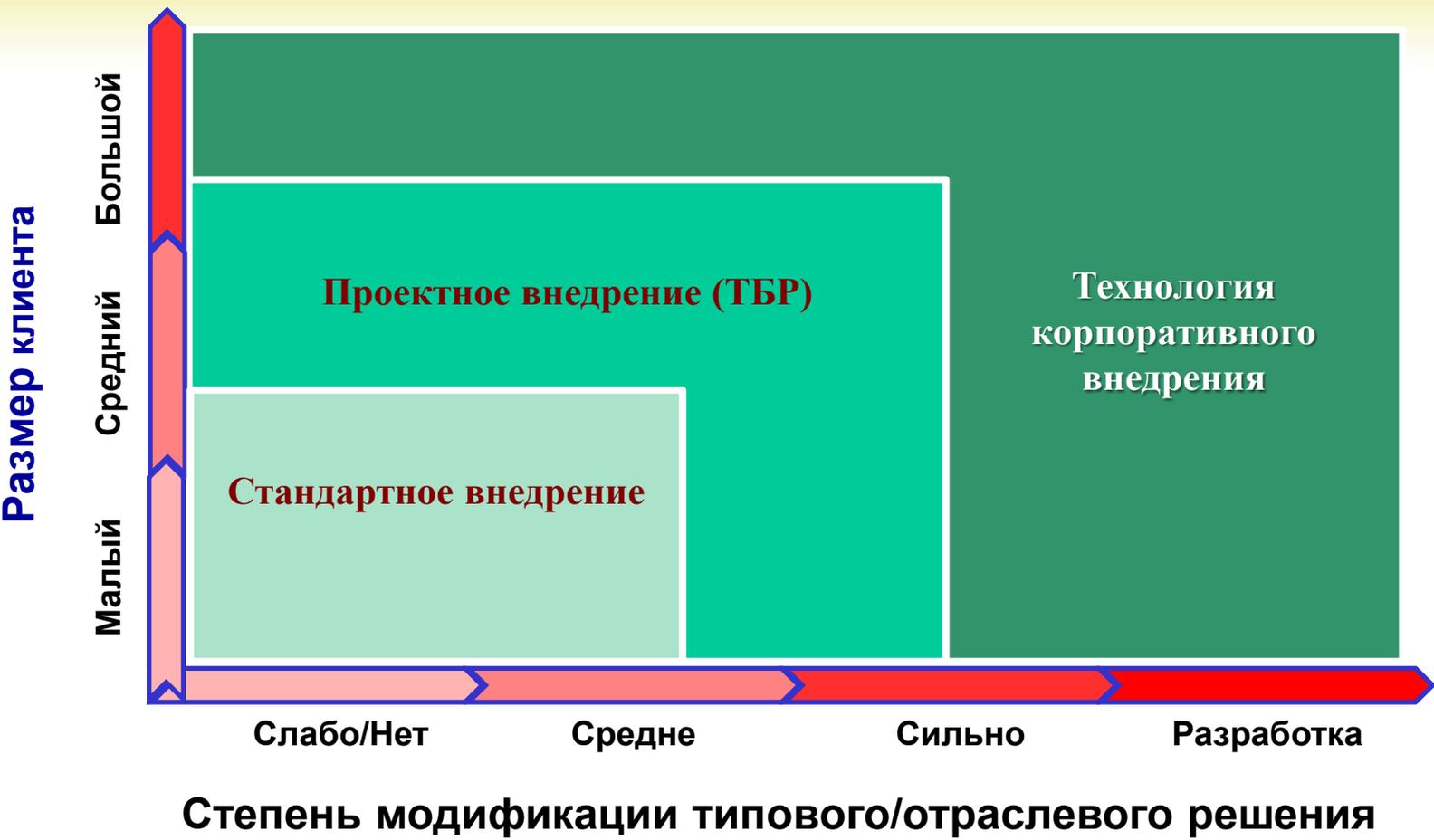


Технология должна быть выбрана в самом начале «потом» – будет поздно!

В любом случае – последнее слово за руководителем проекта

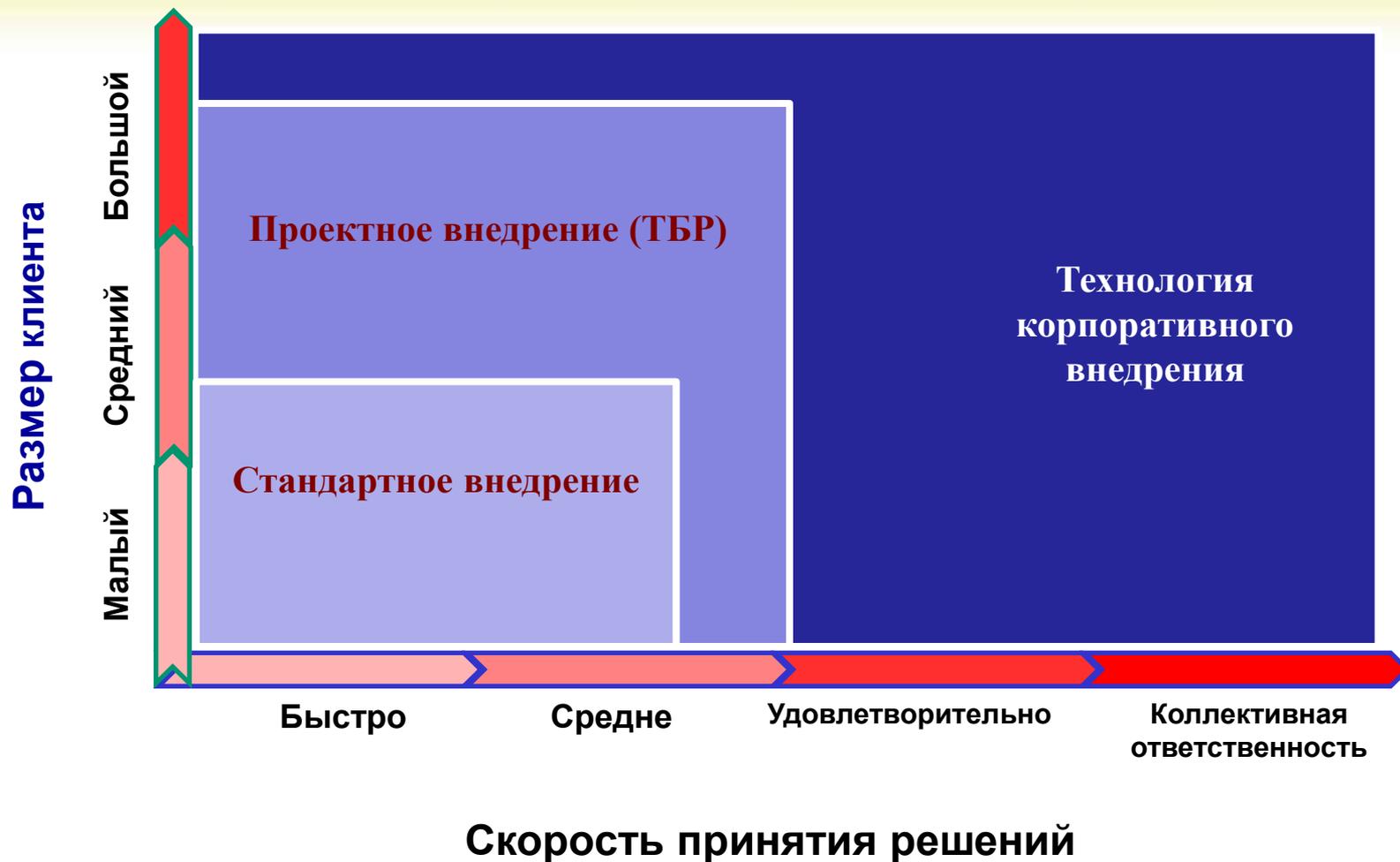


Степень модификации типового решения





Качество коммуникаций (скорость принятия решений)



Где публикуются технологии?

- ◆ Свод знаний 1С:ПрофКейс 2.0 – это системная методологическая поддержка фирм 1С:Франчайз 1С:Консалтинг. Это база знаний накопленного и обобщенного сообществом 1С опыта:
 - ▶ **Содержит в себе:**
 - ✓ *1С:Технология Быстрого Результата (1С:ТБР)*
 - ✓ *1С:Технология Корпоративного Внедрения (1С:ТКВ)*
 - ✓ *1С:Технология Стандартного Внедрения (1С:ТСВ)*
 - ▶ **Поставляется партнерам 1С:Франчайзи**
- ◆ **Продукт «1С:ТБР на базе конфигурации 1С:Предприятие 8. Бизнес-Школа. Базовая версия»**
 - ▶ **Содержит в себе:**
 - ✓ *1С:Технология Быстрого Результата (1С:ТБР)*
 - ▶ **Продается всем желающим через наших партнёров**
- ◆ **Рекомендованная розничная цена: 4 000 рублей**



Успешных проектов!

Спасибо за внимание!

Контакты: corp@1c.ru

ф. (495) 681-44-07,

т. (495) 681-37-63